HYROX Web予約ルール

～予約日時～

予約は「クラス日の15日前」午前0時（24時）より開始
例）4月16日レッスン→ 4月1日 午前0時（24時）予約開始
🕘 毎日午前0時（24時）に1日分ずつ予約枠解放

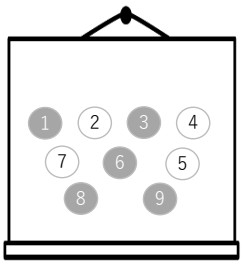
～1日予約回数～

おひとり様 1日 1クラス・1オープンジム
ご予約は、クラス・オープンジム開始時間まで可能となります。
※ご予約状況に応じて、お一人様が予約できる数の上限を設けさせて頂く場合がございます。

～ WEB予約システム上でのキャンセル ～

クラス・オープンジム開始 5時間前までとなります。
例）クラス19：00～ 14:00までにキャンセル可能
また、クラス開始15分後の途中参加NGとさせていただきます。

～ペナルティ（累積制）～



キャンセルの累積が2回に達した場合
→ 5日間のクラス・オープンジム予約停止となります。
※ペナルティ消化後、累積回数はリセットされます。
キャンセル対象は、
① 当日キャンセル
クラス・オープンジム開始5時間前以降のキャンセル
② 無断キャンセル
クラス・オープンジム開始15分以降の不参加は無断キャンセル扱いとなります。
上記に該当した場合、キャンセルの累積回数が加算されます

～やむを得ない理由について～

以下の理由はペナルティ免除と致します。

- 突発的な仕事の事情
- 天災
- 公共機関の遅延・乱れ
- 送迎バスの遅延・乱れ
- 交通渋滞
- 体調不良（参加出来ない状態）※その他スタッフにご相談下さい。

※こちらのサービスはHYROX会員様・HYROXオプションのみご利用いただけます。
※ご予約の際はお1人様1端末1アカウントでのご利用に限ります。

★WEB予約システムのご予約方法やルールにつきましては、
必要に応じて今後もアップロード致します。
皆様が公平にご利用頂けるようご理解、ご協力宜しくお願い致します。