

# HYROX Web予約ルール(体験・都度利用者)



## ～予約日時～

予約は「クラス日の15日前」午前0時(24時)より開始  
例)4月16日レッスン→ 4月1日 午前0時(24時)予約開始  
🕒 毎日午前0時(24時)に1日分ずつ予約枠解放



## ～お支払いについて～

お支払いはご来館の際にお願いいたします。



## ～WEB予約システム上でのキャンセル～

クラス・オープンジム開始 **5時間前**までとなります。  
例)クラス19:00～ 14:00までにキャンセル可能

## ～ペナルティ～

キャンセル対象は、

① 当日キャンセル

クラス・オープンジム開始**5時間前以降**のキャンセル

② 無断キャンセル

クラス・オープンジム開始時間 (**HYROXエリア集合**) までにご参加が確認できない場合は、無断キャンセル扱いとなります。

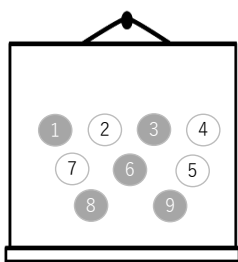
上記に該当した場合、一定期間予約を停止させていただきます。  
当日キャンセル・無断キャンセルについて

・当日キャンセル

→ **7日間**クラス・オープンジムの予約ができなくなります。

・無断キャンセル

→ **14日間**クラス・オープンジムの予約ができなくなります。



## ～やむを得ない理由について～

以下の理由は**ペナルティ免除**と致します。

- ・突発的な仕事の事情
- ・送迎バスの遅延・乱れ
- ・天災
- ・交通渋滞
- ・公共機関の遅延・乱れ
- ・体調不良(参加出来ない状態) ※その他スタッフにご相談下さい。

※ご予約の際は**お1人様1端末1アカウント**でのご利用に限ります。

★WEB予約システムのご予約方法やルールにつきましては、

必要に応じて今後もアップロード致します。

皆様が公平にご利用頂けるようご理解、ご協力宜しくお願い致します。